

Основы культуры профессионального общения

ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

[Демо-версия](#)

Структура курса:

Информация для пользователей

Сведения об электронном издании	Демо-версия
- Об электронном учебно-методическом комплексе	✓

Деловая культура

Предисловие	Демо-версия
- Предисловие	✓

Глава 1. Деловая культура	Демо-версия
- Введение в главу	
- 1.1. Общие сведения об эстетической культуре	
- 1.2. Сферы эстетической культуры	
- 1.3. Эстетическое воспитание	
- 1.4. Общие сведения об этической культуре	
- 1.5. Профессиональная этика	
- 1.6. Этикет как составляющая деловой культуры	✓
- 1.7. Речевой этикет	✓
- 1.8. Культура телефонного общения	✓
- 1.9. Деловая переписка	✓
- 1.10. Визитные карточки в деловой жизни	✓
- 1.11. Имидж мастера-парикмахера	✓

Упражнения. Деловая культура

- Эстетическая и этическая культура. Упражнение 1
- Эстетическая и этическая культура. Упражнение 2
- Этикет как составляющая деловой культуры. Упражнение 1
- Этикет как составляющая деловой культуры. Упражнение 2
- Деловые письма
- Культура телефонного общения
- Имидж делового человека. Упражнение 1
- Имидж делового человека. Упражнение 2
- Профессиональный имидж парикмахера. Упражнение 1
- Профессиональный имидж парикмахера. Упражнение 2

Задания. Общие сведения об эстетической и этической культуре

- Термины и определения
- Эстетическая и этическая культура

Задания. Этикет как составляющая деловой культуры

- Этикет как составляющая деловой культуры. Задание 1

- Этикет как составляющая деловой культуры. Задание 2
- Деловые письма
- Правила этикета. Субординация
- Культура телефонного общения

Задания. Имидж делового человека	Демо-версия
- Имидж делового человека. Задание 1	✓
- Имидж делового человека. Задание 2	✓
- Имидж делового человека. Задание 3	✓

Психологические аспекты делового общения

Глава 2. Основы делового общения

- Введение в главу
- 2.1. Характеристика общения
- 2.2. Восприятие в процессе общения
- 2.3. Психологические механизмы восприятия
- 2.4. Общение как взаимодействие
- 2.5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)
- 2.6. Барьеры в общении
- 2.7. Невербальное общение
- 2.8. Методы развития коммуникативных способностей
- 2.9. Деловая беседа как форма общения
- 2.10. Публичное выступление
- 2.11. Аргументация

Упражнения. Психологические аспекты делового общения

- Виды и средства общения. Упражнение 1
- Виды и средства общения. Упражнение 2
- Виды и средства общения. Упражнение 3
- Перцептивная сторона общения. Упражнение 1
- Перцептивная сторона общения. Упражнение 2
- Механизмы восприятия. Упражнение 1
- Механизмы восприятия. Упражнение 2
- Общение как взаимодействие. Упражнение 1
- Общение как взаимодействие. Упражнение 2
- Общение как обмен информацией. Упражнение 1
- Общение как обмен информацией. Упражнение 2
- Восприятие другого человека в процессе общения. Упражнение 1
- Восприятие человека в процессе общения. Упражнение 2
- Невербальное общение. Упражнение 1
- Невербальное общение. Упражнение 2
- Приемы рефлексивного слушания. Упражнение 1
- Приемы рефлексивного слушания. Упражнение 2
- Приемы эффективного общения. Упражнение 1
- Приемы эффективного общения. Упражнение 2

- Формы делового общения и их характеристики. Упражнение 1
- Формы делового общения и их характеристики. Упражнение 2

Задания. Общение – основа человеческого бытия

- Виды общения и их функции
- Виды и средства общения
- Принципы эффективного общения

Задания. Общение как восприятие людьми друг друга

- Перцептивная сторона общения. Задание 1
- Перцептивная сторона общения. Задание 2
- Перцептивная сторона общения. Задание 3
- Механизмы восприятия

Задания. Общение как взаимодействие

- Общение как взаимодействие. Задание 1
- Общение как взаимодействие. Задание 2
- Общение как взаимодействие. Задание 3

Задания. Общение как обмен информацией

- Общение как обмен информацией. Задание 1
- Общение как обмен информацией. Задание 2
- Восприятие другого человека в процессе общения. Задание 1
- Восприятие другого человека в процессе общения. Задание 2
- Невербальное общение. Задание 1
- Невербальное общение. Задание 2
- Невербальное общение. Задание 3
- Приемы рефлексивного слушания. Задание 1
- Приемы рефлексивного слушания. Задание 2
- Приемы эффективного общения. Задание 1
- Приемы эффективного общения. Задание 2

Задания. Формы делового общения и их характеристики

- Формы делового общения и их характеристики. Задание 1
- Формы делового общения и их характеристики. Задание 2
- Формы делового общения и их характеристики. Задание 3

Индивидуальные особенности личности

Глава 3. Индивидуальные особенности личности

- Введение в главу
- 3.1. Понятия «личность» и «индивидуальность»
- 3.2. Темперамент
- 3.3. Характер и воля
- 3.4. Эмоции и чувства
- 3.5. Способности

Упражнения. Индивидуальные особенности личности

- Понятия «личность» и «индивидуальность». Упражнение 1
- Понятия «личность» и «индивидуальность». Упражнение 2

- Темперамент и его виды. Упражнение 1
- Темперамент и его виды. Упражнение 2
- Эмоции
- Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении

Задания. Индивидуальные особенности личности

- Понятия «личность» и «индивидуальность». Задание 1
- Понятия «личность» и «индивидуальность». Задание 2
- Темперамент и его виды. Задание 1
- Темперамент и его виды. Задание 2
- Эмоции
- Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении

Конфликты в деловом общении

Глава 4. Конфликты в деловом общении	Демо-версия
- Введение в главу	✓
- 4.1. Конфликт и его структура	✓
- 4.2. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	✓
- 4.3. Эмоциональное реагирование в конфликтах	✓

Упражнения. Конфликты в деловом общении

- Виды конфликтов и стратегии поведения в конфликте. Упражнение 1
- Виды конфликтов и стратегии поведения в конфликте. Упражнение 2
- Виды конфликтов и стратегии поведения в конфликте. Упражнение 3
- Виды конфликтов и стратегии поведения в конфликте. Упражнение 4

Задания. Конфликты в деловом общении	Демо-версия
- Виды конфликтов и стратегии поведения в конфликте. Задание 1	✓
- Виды конфликтов и стратегии поведения в конфликте. Задание 2	✓
- Виды конфликтов и стратегии поведения в конфликте. Задание 3	✓

Список литературы

Список литературы	Демо-версия
- Список литературы	✓